



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

PROCESSO: 322

REFERÊNCIA: Pregão Eletrônico nº 0003/2024 – CREFITO-8 – SERVIÇO DE TELEATENDIMENTO

ERRATA

O Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 8ª Região, vem por meio deste informar que no Edital de Licitação do Pregão Eletrônico nº 0003/2024 – CREFITO-8, que tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação de Serviço de Teleatendimento/call center, fornecimento do serviço fora das dependências do CREFITO-8, anexo II Termo de Referência, 1, onde lê-se:

“

1	Serviços de fornecimento de informações on-line. Atendentes humanos, monitoria, relatórios de desempenho e ligações gravadas. Atendidas via WhatsApp, chatbot, e-mail e ligações. *	20605	Mensal	02	R\$ 5.629,11	R\$ 13.918,22
---	---	-------	--------	----	--------------	---------------

”

Leia-se: “

1	Serviços de fornecimento de informações on-line. Atendentes humanos, monitoria, relatórios de desempenho e ligações gravadas. Atendidas via WhatsApp, chatbot, e-mail e ligações. *	20605	Mensal	02	R\$ 6.959,11	R\$ 13.918,22
---	---	-------	--------	----	--------------	---------------

”

Importa consignar que avisos e esclarecimentos, encontram-se disponibilizados no site do CREFITO-8, <https://www.crefito8.gov.br/pr/index.php/2013-10-27-13-26-38> e do sistema *Compras.gov* pelo endereço <https://www.comprasnet.gov.br>. A partir deste daremos continuidade dos trâmites relativos ao procedimento licitatório.

Curitiba, 31 de janeiro de 2024.

ALESSANDRA RIBEIRO SPINA
Pregoeira