



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

AVISO IV

PROCESSO: 1119

REFERÊNCIA: Pregão Eletrônico nº 0001/2024 – CREFITO-8 – TELEFONIA

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de resposta ao pedido de esclarecimento ao Edital de Licitação do Pregão Eletrônico nº 0001/2024 – CREFITO-8, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestar serviço telefonia fixa: PABX virtual em nuvem, e telefonia móvel pessoal (SMP) para chamadas VC1, VC2 e VC3. para Sede e Subsedes do CREFITO-8, conforme condições e especificações contidas no instrumento convocatório, solicitado pela empresa GRUPO OPT, doravante denominada PETICIONANTE, nos termos apresentados no expediente.

1. DA ADMISSIBILIDADE

Nos termos do item 10, do Edital, em consonância com o disposto no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, é assegurado a qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame.

Com efeito, observa-se a tempestividade do pedido de esclarecimento realizado pela empresa GRUPO OPT, no dia 23/01/2024 encaminhado à Pregoeira via *e-mail*. Neste sentido, reconhecemos o requerimento de esclarecimento feito pelo peticionante ao Edital de licitação, ao qual passamos a apreciar o mérito e nos posicionamos dentro do prazo legal estabelecido supramencionado.

2. DA SOLICITAÇÃO

O peticionante solicita o saneamento de dúvidas, o conforme abaixo descrito:

“1. Entendemos que o Lote 01 conta com o fornecimento de uma linha que funcionará como número central e ramal de discagem direta: este número receberá as ligações e o Pabx distribuirá aos ramais disponíveis. Além disso, o Pabx deve possibilitar o uso de 35 ramais virtuais, que nesse caso, NÃO funcionarão como linhas de discagem direta. Está correto o entendimento?

A resposta de vocês foi que realmente haverá uma única linha a receber e fazer ligações, sendo que os outros ramais funcionarão como virtuais. Porém, em outra resposta de questionamento publicada por vocês no sistema Compras.gov, vocês informaram que haverá 1 ramal em Maringá, 02 em Londrina, 02 em Cascavel e os demais em Curitiba. Dessa forma, como funcionará? 1 única linha ((41) 3264-8097)



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

receberá as ligações de TODAS as unidades e irá transferir ao ramal virtual disponível?

2. Entendemos que a CONTRATANTE tenha conhecimento que hoje existe uma monopolização dos serviços de comunicação pelas principais redes sociais, a exemplo do WhatsApp pelo Facebook Meta. Dessa forma, existe uma homologação para que as empresas comercializem o tráfego de mensagens no WhatsApp através de uma Api Oficial, de forma a evitar o banimento do número. Assim sendo, a CONTRATADA, além de possuir outorga da Anatel para STFC e SCM, também deve ser empresa homologada junto ao Facebook Meta para prestar os serviços de ChatBot, como BSP ou ISV. Está correto o entendimento?

Vocês confirmaram o entendimento, então a empresa vencedora deverá ser homologada pelo Facebook Meta como BSP (Business Solution Provider) ou ISV (Independent Software Vendor). Dessa forma, tem-se o formato de cobrança padrão para fornecimento de uma Api Oficial para tráfego de mensagens via WhatsApp, como a forma que segue: sessões de mensagens ativas (iniciadas pelo Crefito) em um período de 24h e sessões de mensagens passivas (iniciadas pelo profissional fisioterapeuta) em um período de 24h.

Assim sendo, necessitamos de um parâmetro de consumo de mensagens ativas e passivas mensalmente, para que possamos chegar em um valor.”

3. DA RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Acerca da dúvida da peticionante, elucidamos que após nova análise da Equipe de Planejamento, o entendimento sobre o PABX está correto: “ as subsedes não terão mais telefones fixos, será tudo via central telefônica com ramais virtuais. Na URA deverá ter a opção, por exemplo, para falar com a subsede de Maringá disque a 3, e será direcionando para o ramal virtual da subsede (dentro desse outro ramal cair em um submenu). Porém não terá a opção do usuário discar direto sem passar pela URA para a subsede. E esses mesmos ramais que serão de outras cidades terão a opção de ligar para fixo e celular.”

No questionamento 2, conseguimos mensurar as mensagens recebidas, conforme consta em nosso Portal da Transparência, temos o quantitativo de 5.173 ligações atendidas e 11.116 mensagens respondidas via WhatsApp.

4. CONCLUSÃO

Tendo em vista a manifestação encaminhada, essa é a resposta para o esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 0001/2024 – CREFITO-8, telefonia.



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

Importa consignar que os pedidos de impugnação e esclarecimento, com as respectivas respostas, encontram-se disponibilizados no *site* do CREFITO-8, <https://www.crefito8.gov.br/pr/index.php/2013-10-27-13-26-38> e do sistema *Compras.gov* pelo endereço <https://www.comprasnet.gov.br/seguro/indexgov.asp>. A partir deste daremos continuidade dos trâmites relativos ao procedimento licitatório.

Curitiba, 23 de janeiro de 2024.

ALESSANDRA RIBEIRO SPINA
Pregoeira