



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

AVISO VIII

PROCESSO: 1119

REFERÊNCIA: Pregão Eletrônico nº 0001/2024 – CREFITO-8 – TELEFONIA

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de resposta ao pedido de esclarecimento ao Edital de Licitação do Pregão Eletrônico nº 0001/2024 – CREFITO-8, que tem por objeto a contratação de empresa especializada para prestar serviço telefonia fixa: PABX virtual em nuvem, e telefonia móvel pessoal (SMP) para chamadas VC1, VC2 e VC3. para Sede e Subsedes do CREFITO-8, conforme condições e especificações contidas no instrumento convocatório, solicitado pela empresa VMAX Digital, doravante denominada PETICIONANTE, nos termos apresentados no expediente.

1. DA ADMISSIBILIDADE

Nos termos do item 10, do Edital, em consonância com o disposto no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, é assegurado a qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame.

Com efeito, observa-se a tempestividade do pedido de esclarecimento realizado pela empresa VMAX Digital, no dia 25/01/2024 encaminhado à Pregoeira via *e-mail*. Neste sentido, reconhecemos o requerimento de esclarecimento feito pelo peticionante ao Edital de licitação, ao qual passamos a apreciar o mérito e nos posicionamos dentro do prazo legal estabelecido supramencionado.

2. DA SOLICITAÇÃO

O peticionante solicita o saneamento de dúvidas, o conforme abaixo descrito:

“na página 21 do Edital:

*4.1.26. A solução deve possuir capacidade de integrar com soluções de chat.
página 22*

4.3.2. A URA deverá permitir a inserção de gravações a serem utilizadas e inserção de textos a serem reproduzidos por voz de assistente virtual de uso livre, cabendo ao CREFITO-8 a escolha pela forma de uso.

Estes itens nosso sistema não faz... o 4.3.2 faz a Ura, mas não a opção de o administrador digitar algo e ele falar, que tipo de integração vocês esperam que seja entregue. Dependendo, conseguimos desenvolver conforme a demanda.

Por gentileza, poderia nos responder os questionamentos? Ou nos informar o contato da pessoa responsável?”



CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 8ª REGIÃO
RUA PADRE GERMANO MAYER, 2272 – HUGO LANGE – TELEFONE (041) 3264-8097 – CEP 80040-170 – CURITIBA – PARANÁ

3. DA RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Acerca da dúvida da peticionante, após consulta à Equipe de Planejamento responsável pela elaboração dos documentos deste certame, elucidamos:

4.1.26. A solução deve possuir capacidade de integrar com soluções de chat.

Resposta: Deverá possuir uma API onde irá ser vinculada com o WhatsApp, para que possamos enviar msg via chat, e o profissional receba via WhatsApp. A modalidade de Chat fica a critério da CONTRATADA o importante é que o profissional receba via WhatsApp. "a CONTRATADA, além de possuir outorga da Anatel para STFC e SCM, também deve ser empresa homologada junto ao Facebook Meta para prestar os serviços de ChatBot, como BSP ou ISV.".... "de forma a evitar o banimento do número"

página 22

4.3.2. A URA deverá permitir a inserção de gravações a serem utilizadas e inserção de textos a serem reproduzidos por voz de assistente virtual de uso livre, cabendo ao CREFITO-8 a escolha pela forma de uso.

Resposta: A URA deverá permitir a inserção das gravações, que serão realizadas pela CONTRATADA (voz humana), porém o texto será fornecido pelo CREFITO-8. Cabendo ao Conselho escolher e validar a gravação antes da inclusão na URA. Não necessariamente deverá possuir a opção de o administrador digitar o texto e o programa ou locutor humano reproduzir.

4. CONCLUSÃO

Tendo em vista a manifestação encaminhada, essa é a resposta para o esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 0001/2024 – CREFITO-8, telefonia.

Importa consignar que os pedidos de impugnação e esclarecimento, com as respectivas respostas, encontram-se disponibilizados no *site* do CREFITO-8, <https://www.crefito8.gov.br/pr/index.php/2013-10-27-13-26-38> e do sistema *Compras.gov* pelo endereço <https://www.comprasnet.gov.br/seguro/indexgov.asp>. A partir deste daremos continuidade dos trâmites relativos ao procedimento licitatório.

Curitiba, 25 de janeiro de 2024.

ALESSANDRA RIBEIRO SPINA
Pregoeira